

# BILANCIO SOCIALE ANNO 2020



**ASSOCIAZIONE ALZHEIMER VERONA ODV**

**C.F. 93119480239**

**Iscrizione al Registro Regionale n° VR0373**

**PIAZZA SANTO SPIRITO N.13 - 37122 VERONA**

**TEL. 045/5547796 - 348/6373776**

**[www.alzheimerverona.org](http://www.alzheimerverona.org) - [info@alzheimerverona.org](mailto:info@alzheimerverona.org)**

**AUTO ALZHEIMER IN RETE**



## NEL PROBLEMATICO MONDO DELL'ALZHEIMER

La demenza di Alzheimer è una malattia degenerativa che porta alla progressiva scomparsa delle capacità cognitive fino alla perdita totale della propria autonomia.

In Italia, la nazione più longeva d'Europa, ottava tra i paesi con il maggior numero di persone affette, si stimano **1,4 milioni** di malati, oltre **600.000 dei quali colpiti da Alzheimer**.

Sono invece oltre **3 milioni** le persone direttamente o indirettamente coinvolte nell'assistenza ai **malati**.

Come detto, si tratta di una patologia che colpisce l'intero nucleo familiare, il quale si sente abbandonato e incompreso nella pesante gestione della quotidianità, rischiando la totale solitudine e l'emarginazione sociale.

Al danno psicologico incalcolabile, si associa il costo economico a cui vanno sommate le perdite per la comunità tutta, sia in termini di produttività che di contributo sociale.

Per questo l'**Associazione Alzheimer Verona ODV, attiva dal 1998** sul territorio veronese, offre con il gratuito, prezioso contributo dei suoi volontari attivi in collaborazione con competenti professionisti, un supporto alle famiglie nella quotidiana gestione delle criticità della malattia.

Nel corso degli anni, in Verona e Provincia, l'Associazione ha aperto **n. 17 "Laboratori della Memoria/Centri Sollievo" socio-riabilitativi di cui n. 12 nell'ambito del "Progetto Regionale Sollievo"** finanziati dalla Regione Veneto in collaborazione con l'ULSS 9 Scaligera (DGR. 1873/2013).

I rimanenti 5, invece, sono sostenuti finanziariamente dall'Associazione stessa grazie alla continua partecipazione a Progetti locali, e/o regionali emanati da Enti privati, e/o pubblici e tramite iniziative di raccolta fondi sul territorio.

Un'attenzione particolare è dovuta all'innovativo progetto "Piccolo villaggio nel cuore di San Zeno" presso il Patronato della Basilica di San Zeno, promosso nel 2017.

Lo scopo del progetto è di creare un modello di sensibilizzazione di una comunità amica dove le persone con decadimento cognitivo possano essere accolte, ed è per questo che la Federazione Nazionale di Milano ha attribuito all'Associazione il prestigioso marchio Europeo "**Dementia Friendly Community**" che contraddistingue nel mondo delle demenze per l'impegno e i risultati raggiunti.

Inoltre il Centro di Servizio Per il Volontariato, per la trasparenza dei bilanci e per l'operatività sociale quotidiana sul territorio, ha riconfermato il marchio "**Merita Fiducia Plus**", tra le poche Associazioni presenti nel territorio veronese che hanno meritato questa importante certificazione.

Va riferito infine che, nonostante la drammatica situazione creatasi nel 2020 a causa della pandemia COVID-19, l'Associazione non si è mai fermata continuando nella sua missione di vicinanza agli ammalati e alle loro famiglie con tutta una serie di attività a distanza e interventi domiciliari nel rispetto delle norme sulla sicurezza.

Si è trattato di uno sforzo non indifferente sia tecnico che finanziario, acquisto ad esempio di nuovi materiali di cui si riferisce più dettagliatamente in un apposito capitolo 2.

**La Presidente**

Maria Grazia Ferrari



Verona, 24 maggio 2021

# **BILANCIO SOCIALE 2020**



## Sommario

<b>1 - IDENTITÀ, VALORI, PRINCIPI .....</b>	<b>- 7 -</b>
1.1 La nostra storia e la nostra “missione” .....	- 9 -
1.2 L’approccio alla malattia, il nostro ruolo e le competenze .....	- 9 -
1.3 I Nostri Centri Sollievo in città e provincia .....	- 10 -
1.4 La Comunicazione Sociale .....	- 11 -
<b>2. LA STRUTTURA ASSOCIATIVA.....</b>	<b>- 13 -</b>
2.1 I nostri soci .....	- 15 -
2.2 L’Organizzazione .....	- 16 -
2.2.1 L’Assemblea dei Soci.....	- 16 -
2.2.2 Il Consiglio Direttivo.....	- 16 -
2.2.3 Il Comitato Esecutivo .....	- 17 -
2.2.4 Il Collegio dei Revisori dei Conti .....	- 17 -
2.2.5 Il Comitato Scientifico .....	- 17 -
2.2.6 L’Organigramma della nostra Associazione.....	- 18 -
2.3 Le Risorse Umane.....	- 19 -
2.3.1 I nostri volontari .....	- 20 -
2.4 La nostra rete di collaborazioni, partenariato e progettualità sul territorio .....	- 31 -
<b>3. ATTIVITÀ E SERVIZI .....</b>	<b>- 33 -</b>
3.1. I Servizi.....	- 35 -
3.2 Le attività svolte nel 2020 .....	- 36 -
3.3 I progetti .....	- 37 -
3.3.1 Progetto Regionale Sollievo.....	- 37 -
3.3.2. Progetto “Oltre ogni confine: insieme contro la solitudine 2020” .....	- 40 -
3.3.3 Progetto “Emergenza Alzheimer a domicilio - un aiuto concreto” .....	- 40 -
3.4. La Formazione .....	- 41 -
3.5. Le iniziative rilevanti.....	- 42 -
3.6. Certificazioni.....	- 43 -
3.6.1. Il Marchio Merita Fiducia Plus .....	- 43 -
3.6.2. Il marchio europeo Dementia Friendly Community .....	- 43 -
<b>4. RACCOLTA FONDI .....</b>	<b>- 45 -</b>
4.1 La raccolta fondi .....	- 47 -



# **1 - IDENTITÀ, VALORI, PRINCIPI**



## 1.1 La nostra storia e la nostra “missione”

La nostra Associazione, con lo scopo di tutelare i diritti del malato di Alzheimer e della famiglia per una migliore politica assistenziale sul territorio, riunisce volontari, familiari e simpatizzanti in rete con altre associazioni territoriali di volontariato, Enti e l'Università di Verona.

Affiliata alla **Federazione Alzheimer Italia**, iscritta al Registro Regionale (n. VR0373) e al Registro Provinciale (n.38) delle Organizzazioni di Volontariato, alle Consulte Comunali dell'Handicap e della Famiglia, l'Associazione ha attivato in collaborazione con l'ULSS 9 Scaligera n. **12 Centri Sollievo** (Progetto Regionale Sollievo DGR n. 1873/2013) e n. **5 “Laboratori della Memoria”** in vari quartieri della città e comuni della provincia, dedicati **gratuitamente** alla comunità.

Come da Statuto, l'Associazione adempie alla sua missione sociale che la vede in prima linea a fianco delle famiglie, le vere vittime, colpite dalla patologia, aiutandole con corsi di formazione su specifiche strategie mirate a rallentare, per quanto possibile, l'inesorabile progredire della malattia, e ospitando gli ammalati alcuni giorni a settimana in centri socio-riabilitativi grazie al sostegno di volontari che affiancano professionisti qualificati.

Ispirandosi ai valori del vivere civile, la nostra Associazione ha abbracciato la missione di prendersi cura del prossimo, soprattutto nei momenti di sofferenza e fragilità.

A causa dell'invecchiamento della popolazione si prevede che nel corso dei prossimi 30 anni i casi triplicheranno ed **entro il 2050 ne sarà affetta 1 persona su 85 a livello mondiale** coinvolgendo **130 milioni di individui**.

## 1.2 L'approccio alla malattia, il nostro ruolo e le competenze

La famiglia è il principale supporto assistenziale per i malati affetti da demenza che, dopo la diagnosi, la progressione della malattia ed il peggioramento della salute in generale del proprio caro, si destabilizza e può entrare in una graduale e profonda depressione.

È fondamentale formare adeguatamente i **“caregivers”** alla relazione di aiuto mediante corsi di formazione e sostegno, con l'obiettivo di ridurre il pesante carico assistenziale fisico e psicologico sviluppando una **“alleanza terapeutica”** e per una migliore tutela possibile per il malato.

I bisogni sociali, psicologici, economici e le informazioni sul diritto alla salute sono le molteplici dimensioni del problema di cui l'Associazione si fa carico, creando una rete d'aiuto, al fine di migliorare la qualità della vita dell'anziano e di tutta la sua famiglia, organizzando gratuitamente frequenti incontri con strumenti per entrare in relazione con l'ammalato, supportando e

valorizzando le sue capacità residue con tecniche riabilitative non farmacologiche di efficacia sperimentata.

### **1.3 I Nostri Centri Sollievo in città e provincia**

#### **1^ CIRCOSCRIZIONE:**

- ✓ Centro storico Steeb 1 e Steeb 2: c/o I.A.A in via Don Carlo Steeb 4.
- ✓ Quartiere "San Zeno": c/o Centro Anziani in Circonvallazione Maroncelli n. 8b.

#### **3^ CIRCOSCRIZIONE:**

- ✓ Quartiere "San Massimo": c/o Sala Polifunzionale in Via Anselmi n.7.

#### **5^ CIRCOSCRIZIONE**

- ✓ Quartiere "Borgo Roma": c/o Circolo Noi in Via Centro n. 80.

#### **6^ CIRCOSCRIZIONE:**

- ✓ Quartiere "Borgo Venezia": c/o Centro Civico Tommasoli in via Perini n. 7

#### **7^ CIRCOSCRIZIONE:**

- ✓ Quartiere "San Michele": c/o Centro Anziani di Piazza Frugose n. 7.

#### **IN PROVINCIA:**

- ✓ Comune di Castel d'Azzano: c/o Centro Parrocchiale Don Calabria in via P. Mascagni n. 21 (Beccacivetta).
- ✓ Comune di Castel d'Azzano: c/o Centro Parrocchiale in Piazza G.B. Gilardoni n. 17.
- ✓ Comune di Colognola ai Colli: c/o Sala Civica Peruzzi in Via S. Biagio n. 5.
- ✓ Comune di Legnago: c/o Circolo Auser in via 24 Maggio n. 8/10.
- ✓ Comune di Nogara: c/o Ex Ospedale Stellini in via Raffa n.21.
- ✓ Comune di San Martino B.A: c/o Sala Civica Comunale in Via XX Settembre n. 49.
- ✓ Comune di San Giovanni Lupatoto: c/o Casa Albergo in via B. Cellini n. 16.
- ✓ Comune di Soave: c/o Sala delle Feste in Via Giulio Camuzzoni n. 8.
- ✓ Comune di Zevio: c/o Sala Civica di Santa Maria in Via I Maggio, 116.

## 1.4 La Comunicazione Sociale

L'Associazione Alzheimer è da sempre impegnata a **migliorare la propria COMUNICAZIONE** per:

- ✓ assicurare ai suoi Centri Sollievo tutte le attività programmate;
- ✓ promuovere la propria immagine e le attività;
- ✓ aumentare l'area comunicativa interna ed esterna dedicando particolare attenzione all'aggiornamento costante del sito internet ed implementando l'interazione con tutti i social network.





## **2. LA STRUTTURA ASSOCIATIVA**



## 2.1 I nostri soci

A Dicembre 2020 l'Associazione, dopo un anno di pandemia, conta **289 Soci**, con una permanenza in Associazione di 5 anni, provenienti da esperienze ed ambienti eterogenei, con età media dai 40 agli 80 anni. Le donne sono in maggioranza (circa 80%). Tra i soci, molti sono familiari di ospiti, si distinguono **79 Volontari Attivi i quali prestano un continuo servizio in varie mansioni**, donando il loro tempo alla gestione e realizzazione di tutte le attività (segreteria, servizi di trasporto, supporto nei Centri Sollievo ecc.).



Totale soci  
289

Soci ordinari  
210

Volontari attivi  
79

## 2.2 L'Organizzazione

Gli organi sociali previsti dal nostro Statuto sono:

- ✓ Assemblea dei Soci
- ✓ Consiglio Direttivo
- ✓ Comitato Esecutivo
- ✓ Comitato Scientifico
- ✓ Collegio dei Revisori dei Conti

Tutte le cariche sono, come da Statuto, assegnate e ricoperte a titolo completamente gratuito.

### 2.2.1 L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci, organo deliberativo ed elettivo della Associazione, è costituita da tutti i soci che siano tali da almeno tre mesi ed in regola con il versamento della quota annuale di iscrizione e/o rinnovo.

Nel **2020** l'Assemblea è stata convocata in sede ordinaria il 30/10/2020 per deliberare sul **Bilancio Finanziario e Sociale anno 2019 e l'approvazione del Bilancio di Previsione del 2020** con particolare riguardo alle attività, quest'anno a distanza causa Covid.

A seguito della pandemia, che ha colpito tutto il mondo, l'Assemblea è avvenuta in via telematica. Doveva seguire anche necessariamente un'Assemblea straordinaria elettiva per il rinnovo del Consiglio Direttivo ma, non potendo essere effettuata in presenza, è stata rinviata a data da destinarsi rinnovando temporaneamente l'attuale Consiglio Direttivo.

### 2.2.2 Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo, organo esecutivo dell'Associazione, è composto da **9 membri** eletti dall'Assemblea nel **2017** ed in carica fino al 2020 dunque confermato provvisoriamente a causa delle normative in materia di COVID-19 che impediscono la convocazione dell'Assemblea elettiva in presenza.

**Del Consiglio Direttivo fanno parte, in quanto eletti tra i propri membri, il Presidente, il Vice Presidente ed il Tesoriere.**

### 2.2.3 Il Comitato Esecutivo

Il Comitato Esecutivo è organo del Consiglio Direttivo per l'ordinaria amministrazione, di cui fanno parte il Presidente, il Vice Presidente e un consigliere, normalmente il Tesoriere.

### 2.2.4 Il Collegio dei Revisori dei Conti

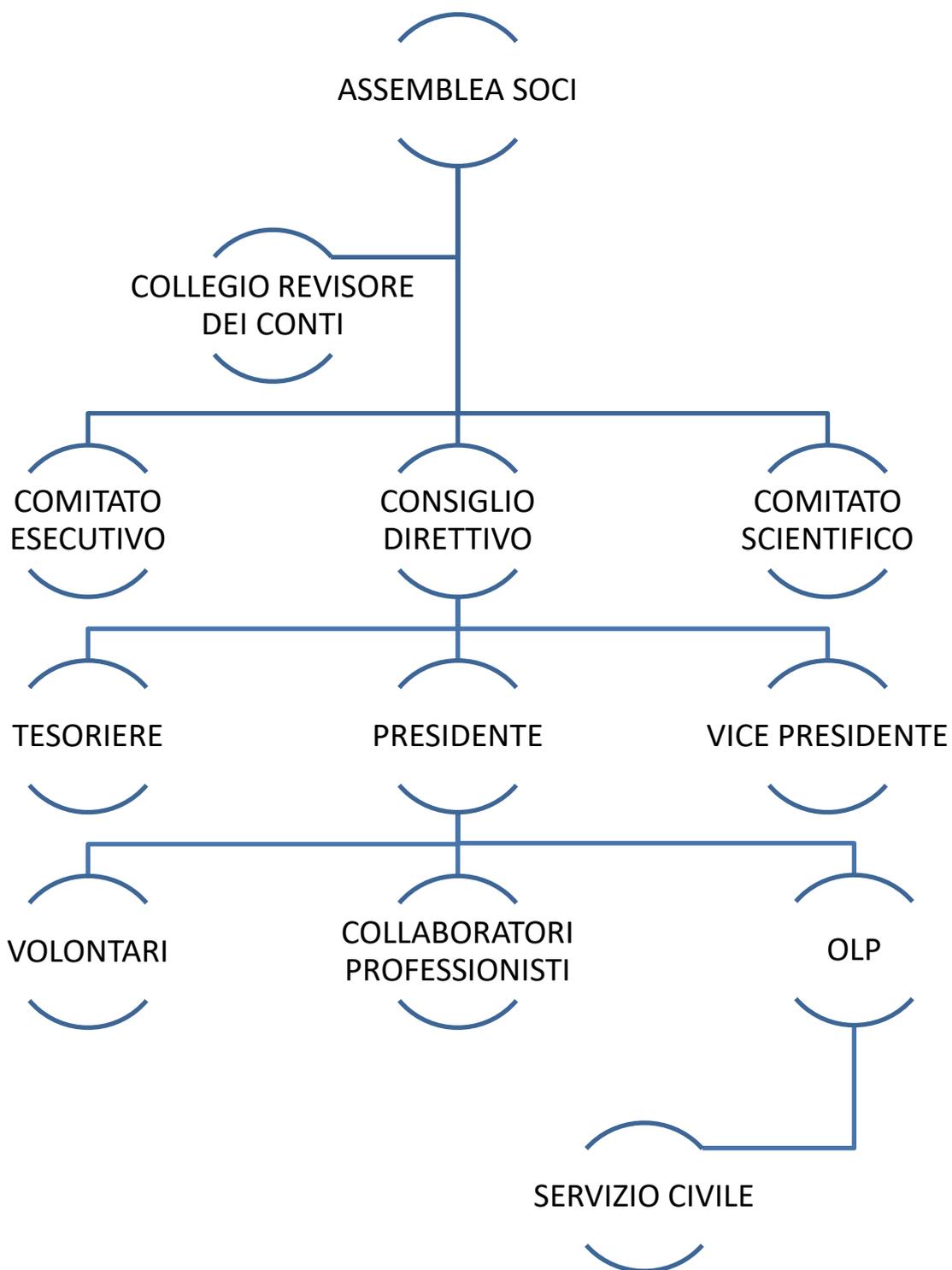
Il Collegio dei Revisori dei Conti, organo di "audit e controllo", è costituito **da tre professionisti** iscritti all'Albo dei Dottori Commercialisti della provincia di Verona ed eletti dall'Assemblea dei Soci anche tra i non soci, e durano in carica tre anni.

### 2.2.5 Il Comitato Scientifico

Il Comitato Scientifico, presieduto dall'esimio prof. Nicolò Rizzuto, organo di consulenza tecnico-scientifica nominato dal Consiglio Direttivo, è composto da personalità riconosciute di fama ed esperienza nel settore medico-scientifico che si riuniscono almeno una volta l'anno per esprimere opinioni su questioni sottoposte dal Consiglio e formulare proposte in ordine al proseguimento degli scopi socio-sanitari dell'Associazione.



## 2.2.6 L'Organigramma della nostra Associazione

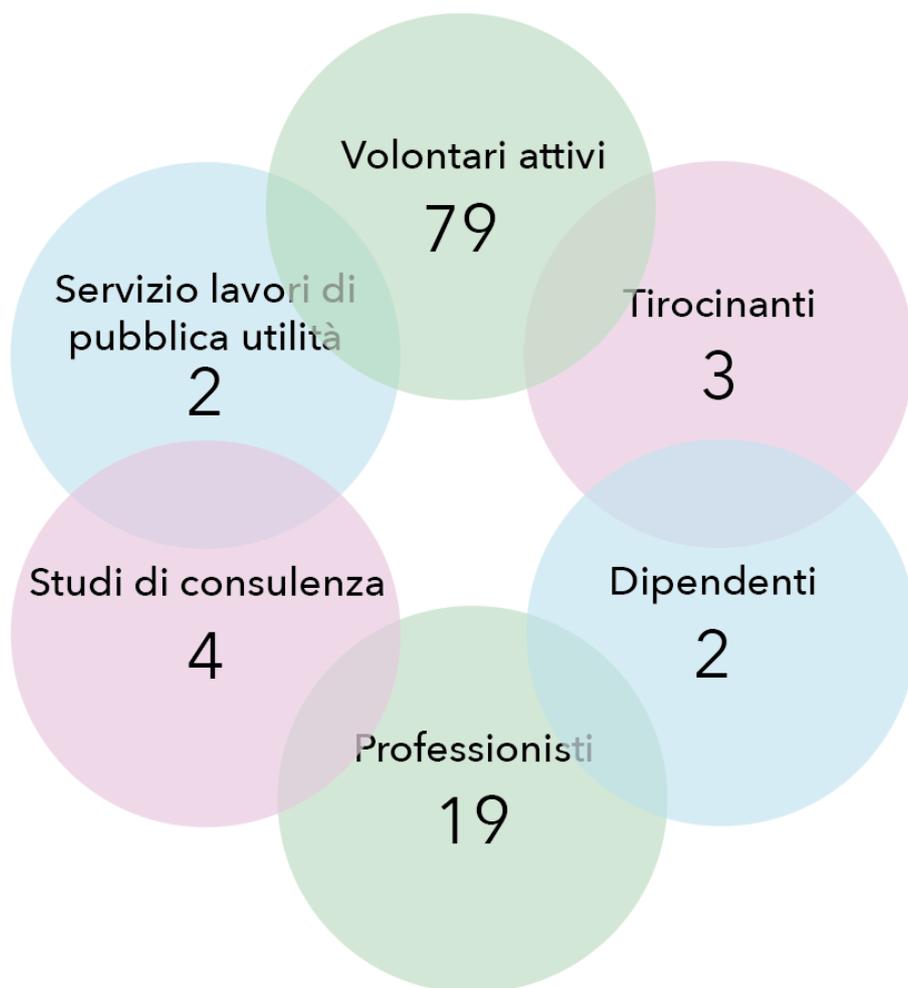


## 2.3 Le Risorse Umane

L'Associazione, per svolgere le numerose attività che costituiscono la sua **Missione**, si avvale del servizio di volontari, spesso ex familiari, risorsa preziosa ed insostituibile, affiancati da professionisti (**psicologi, fisioterapisti, musicoterapisti, assistenti sociali**), che collaborano a vario titolo.

L'Ufficio organizzativo attualmente è composto da due dipendenti assunti "part-time": uno a tempo indeterminato, l'altro con contratto di apprendistato, e dalla collaborazione di una professionista psicologa. Essi affiancano il Comitato Esecutivo nella gestione amministrativa, burocratica e contabile, nelle rendicontazioni dei progetti, nell'accoglienza delle famiglie e nel coordinamento dei professionisti.

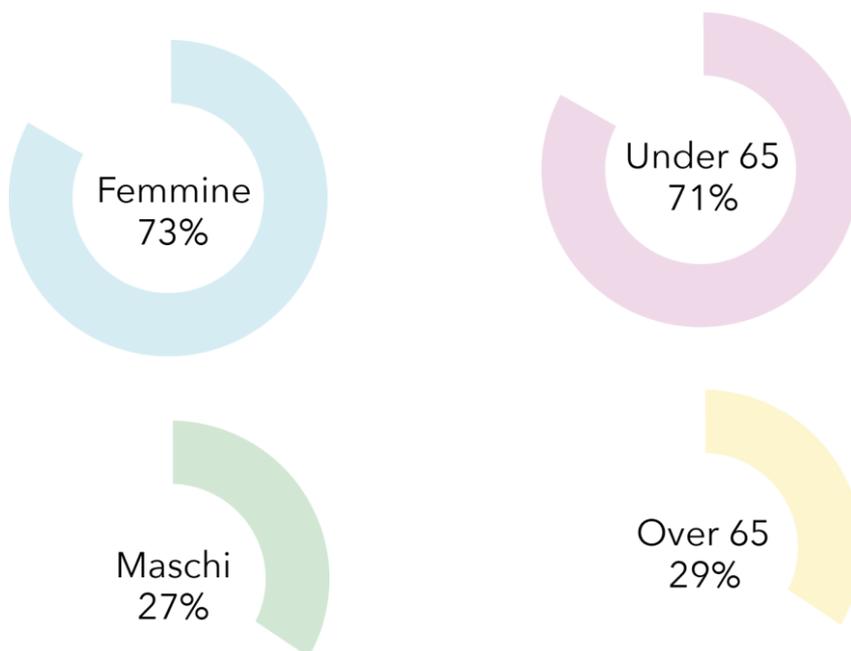
Con il costante e quotidiano lavoro e la collaborazione preziosa dei volontari, vengono forniti aiuti alle famiglie e supporti organizzativi per il corretto e puntuale servizio dei nostri Centri di Sollievo dislocati a Verona e in alcuni Comuni della Provincia.



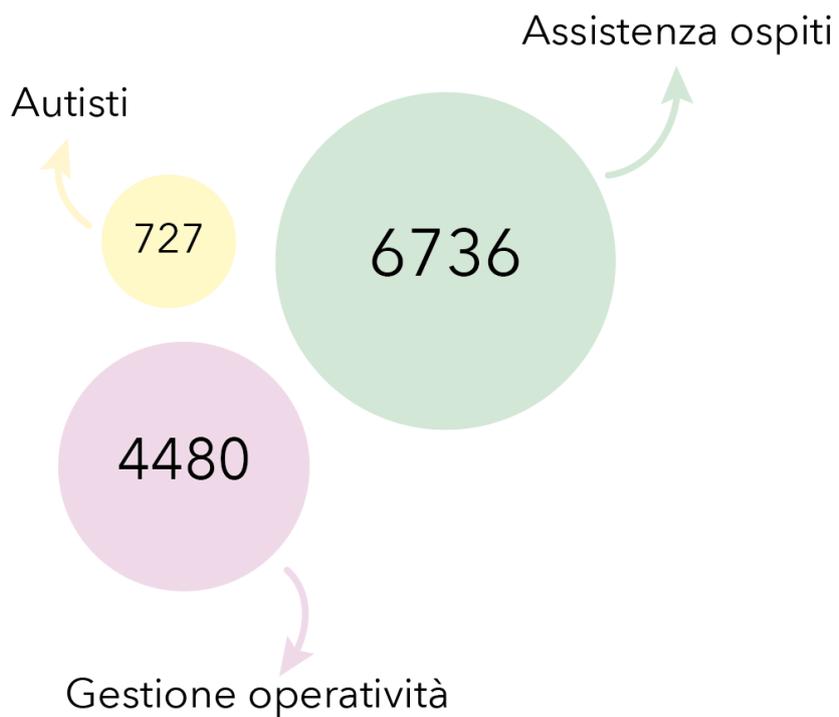
### 2.3.1 I nostri volontari

I grafici seguenti analizzano nel dettaglio la composizione e le aree d'impiego dei nostri volontari.

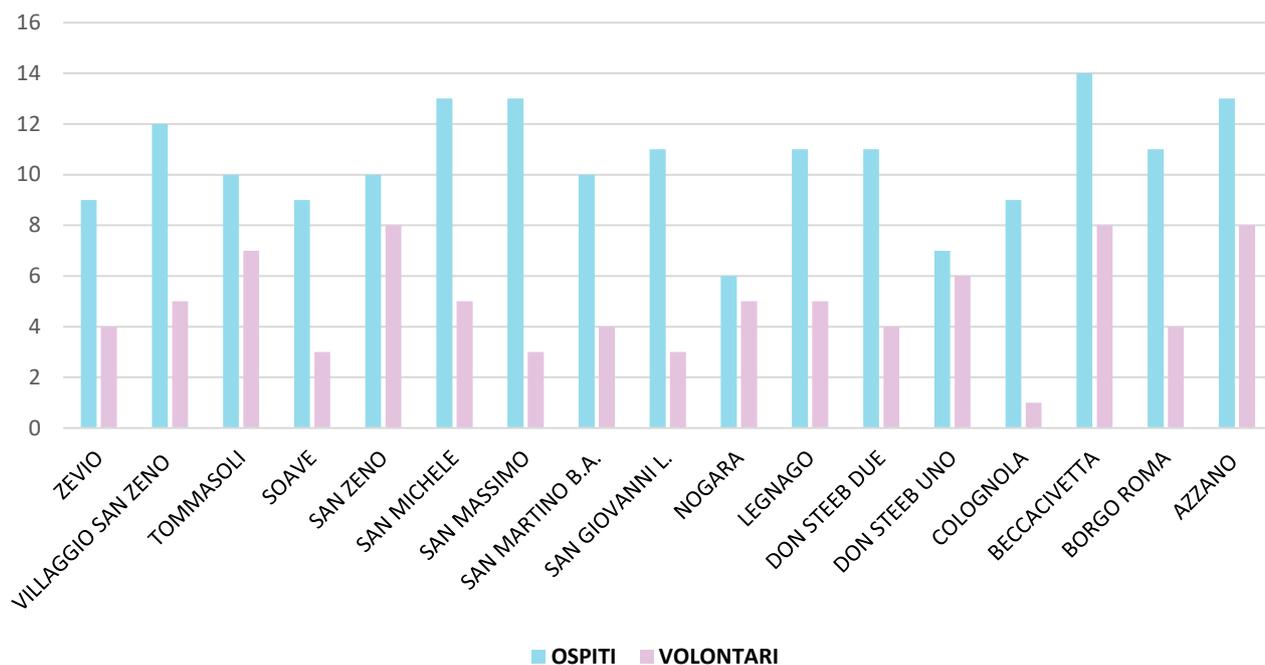
#### ETÀ DEI NOSTRI SOCI VOLONTARI



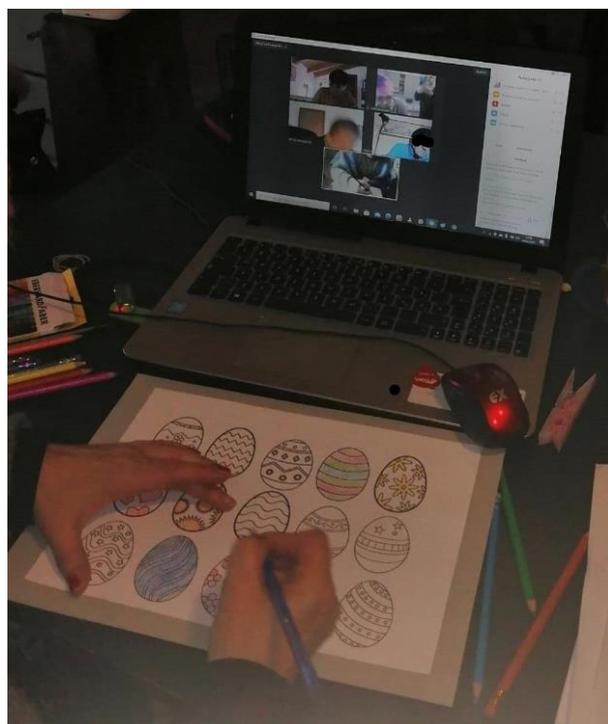
#### CONFRONTO ORE ATTIVITA' VOLONTARI



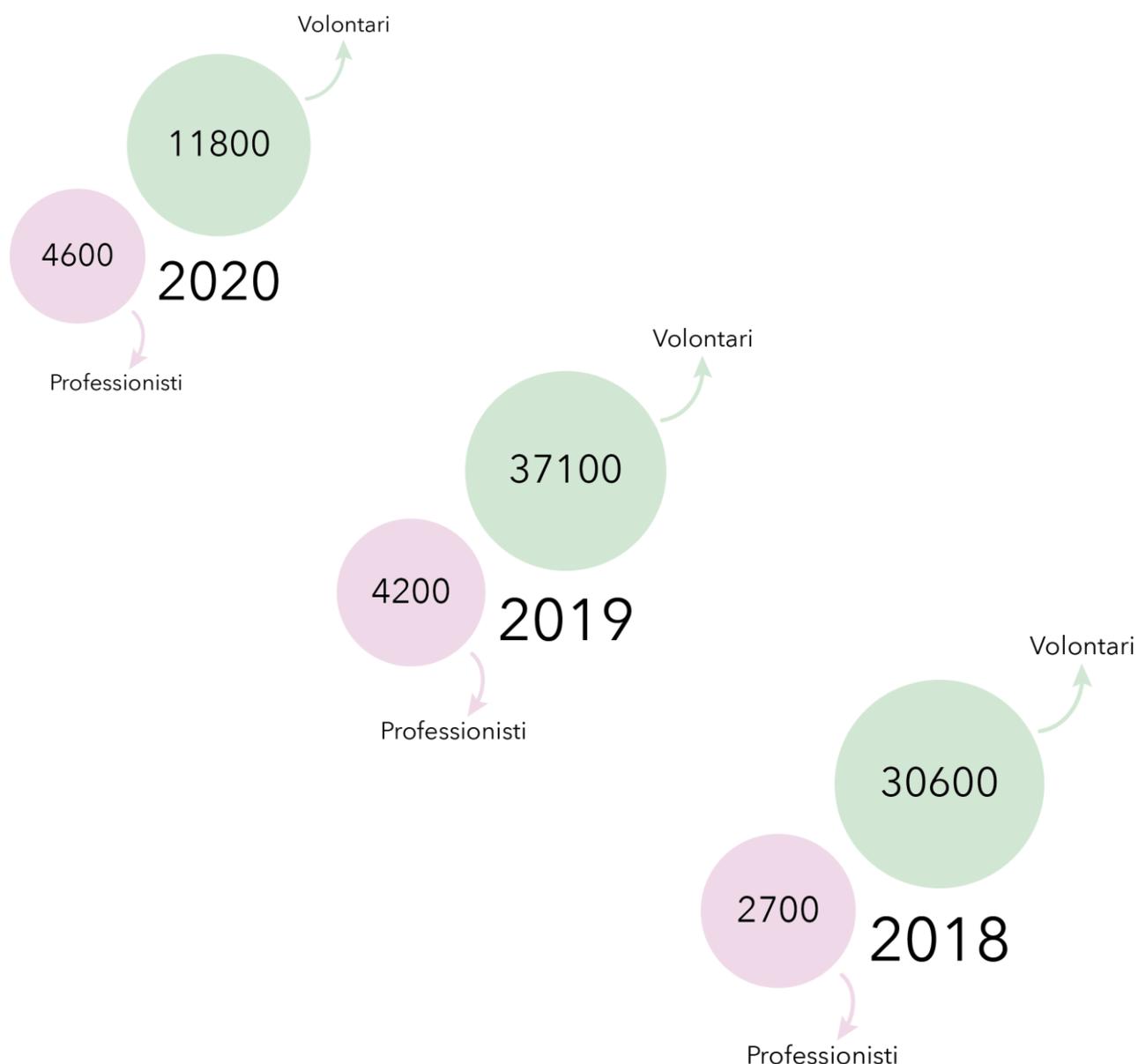
## CONFRONTO OSPITI - VOLONTARI PER OGNI CENTRO



In ogni centro sono presenti più volontari che donano il loro tempo agli ospiti coinvolgendoli in attività di socializzazione assieme al professionista.



## COMPARAZIONE ORE TRA VOLONTARI E PROFESSIONISTI

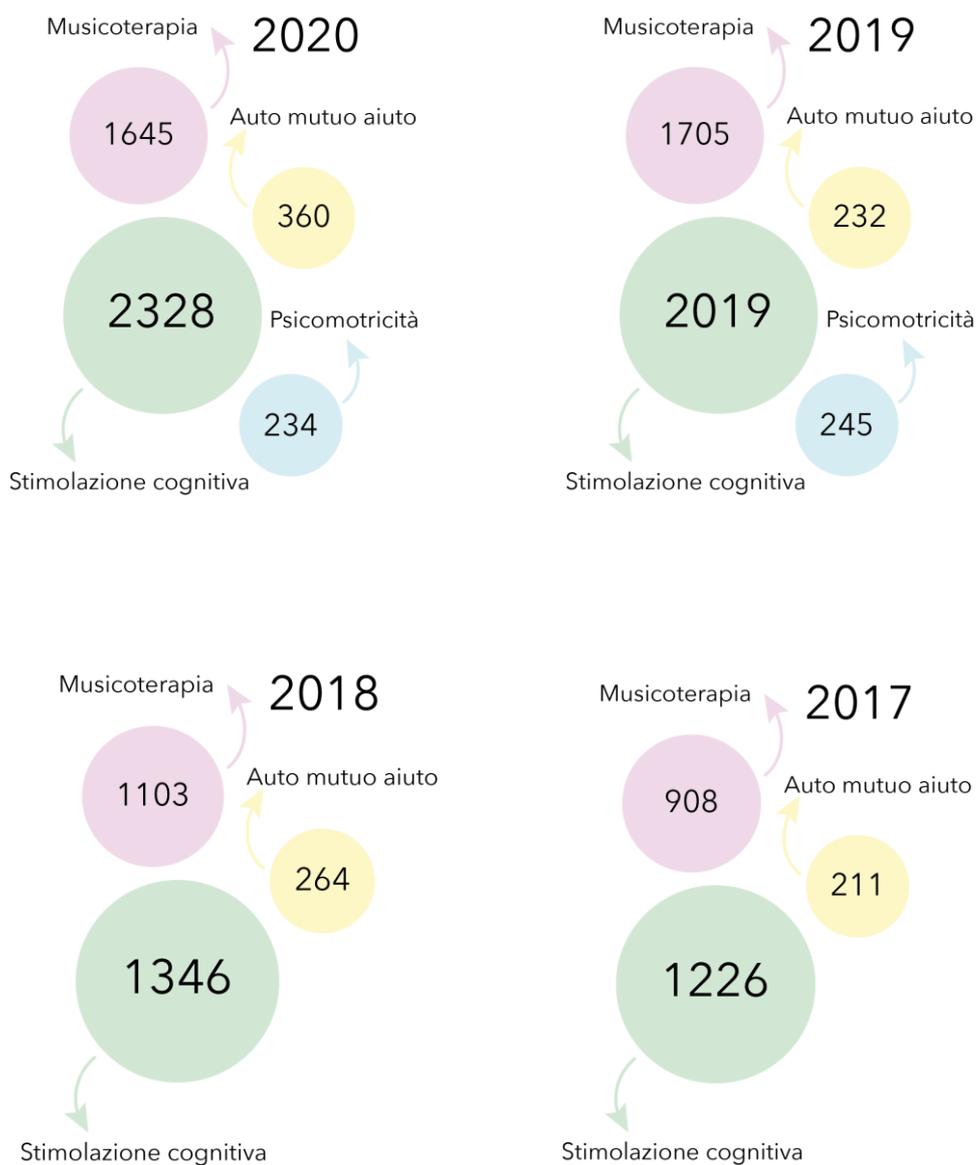


Dal grafico si evince che la pesantissima situazione pandemica mondiale ha stravolto l'esistenza di tutti noi, condizionando molto i volontari e in particolare una percezione personale di vulnerabilità e paura del contagio, difficoltà comprensibile per l'elevata età media.

Inoltre, anche le limitazioni legate agli spostamenti hanno influito sulla loro presenza durante gli incontri con gli anziani fragili, soprattutto nei periodi estivi con attività all'aria aperta.

Nonostante la situazione, i volontari hanno tuttavia donato complessivamente alla nostra Associazione **quasi 12.000 ore** nel corso dell'anno 2020.

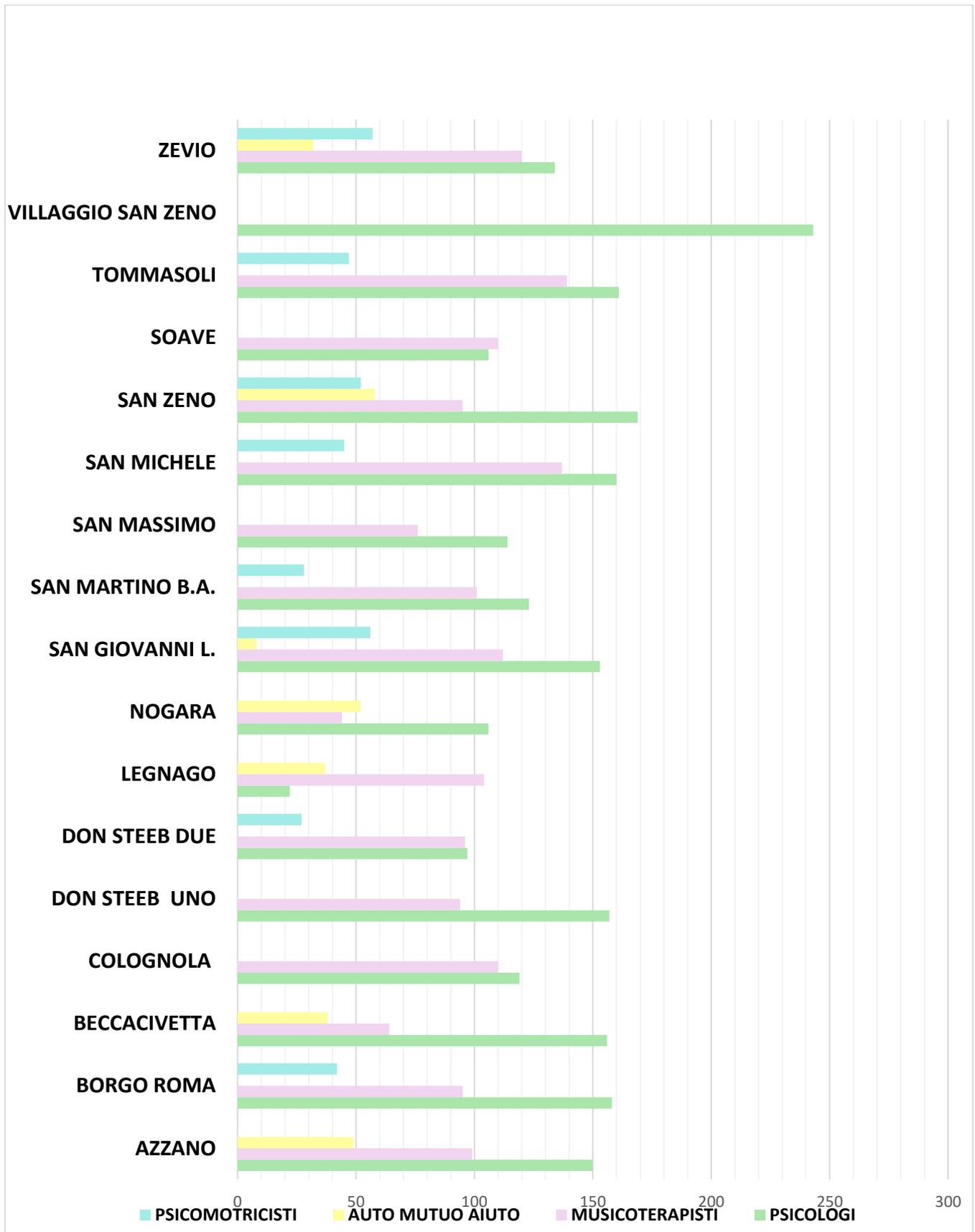
## CONFRONTO ORE E ATTIVITÀ CENTRI



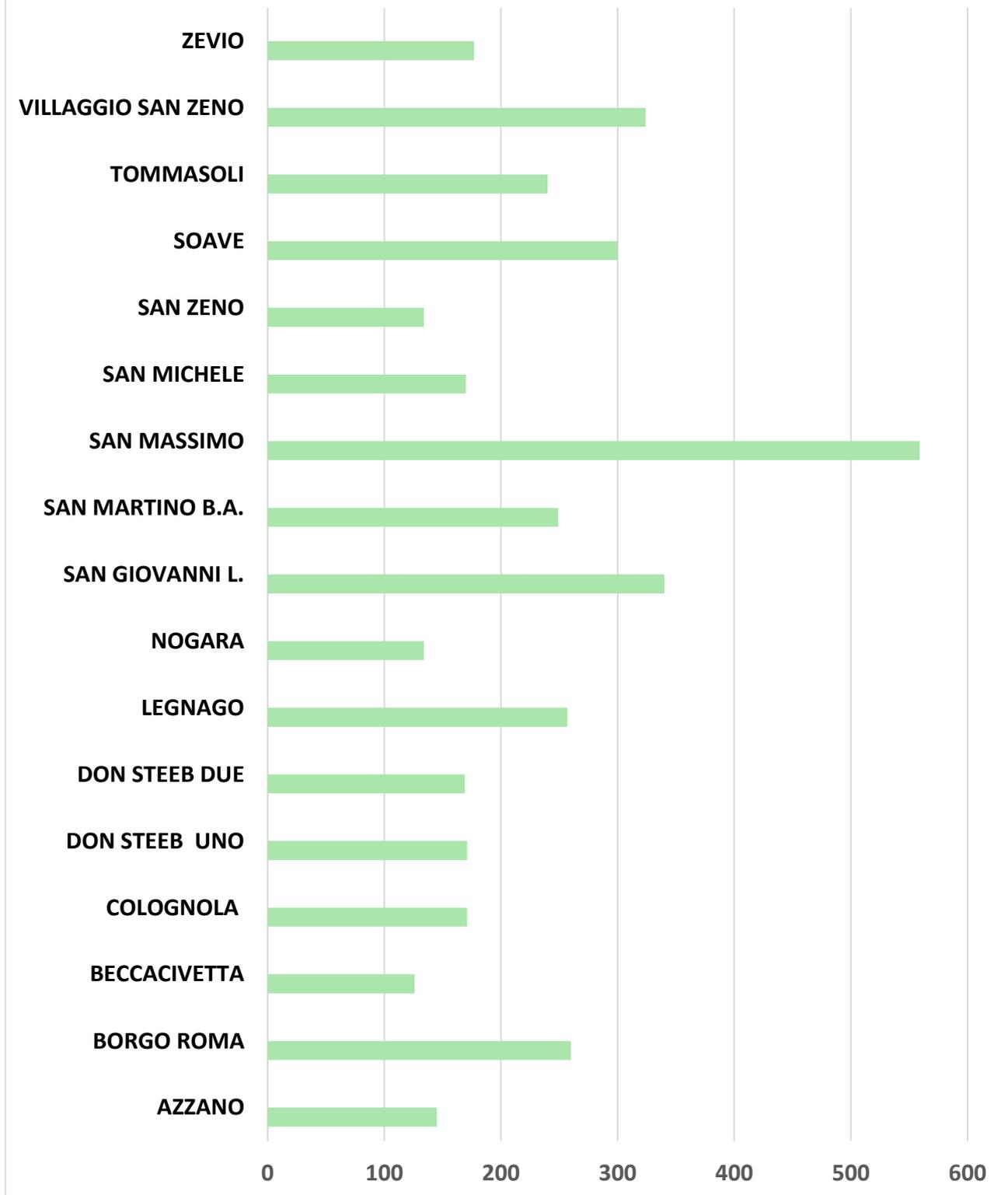
Nel 2020 le famiglie hanno avvertito il bisogno di un maggior conforto e supporto psicologico per sostenere il pesante carico assistenziale causato dalla obbligatoria reclusione. Nei mesi di emergenza e preoccupazione legate al periodo storico di pandemia, vivere accanto ad una persona con demenza ha comportato enormi disagi esistenziali.

L'Associazione ha comunque continuato ad operare sul territorio, anche se a distanza, per sorreggere tutte le famiglie e non lasciarle sole.

## ORE DEI PROFESSIONISTI IMPIEGATE IN OGNI CENTRO SOLLIEVO



### VIDEOCHIAMATE REALIZZATE SUDDIVISE PER CENTRI SOLLIEVO





In seguito alle misure restrittive in materia di COVID-19 che hanno imposto la chiusura dei Centri Sollievo (Progetto Regionale Sollievo DGR n. 1873/2013) e la sospensione di attività domiciliari (Progetti sostenuti da Fondazione Cattolica e Fondazione Cariverona per mantenere i contatti con i gruppi e tra le persone), i professionisti affiancati dai volontari hanno utilizzato le tecnologie WhatsApp, Facebook, mail, Skype contando soprattutto sulla collaborazione dei caregiver.

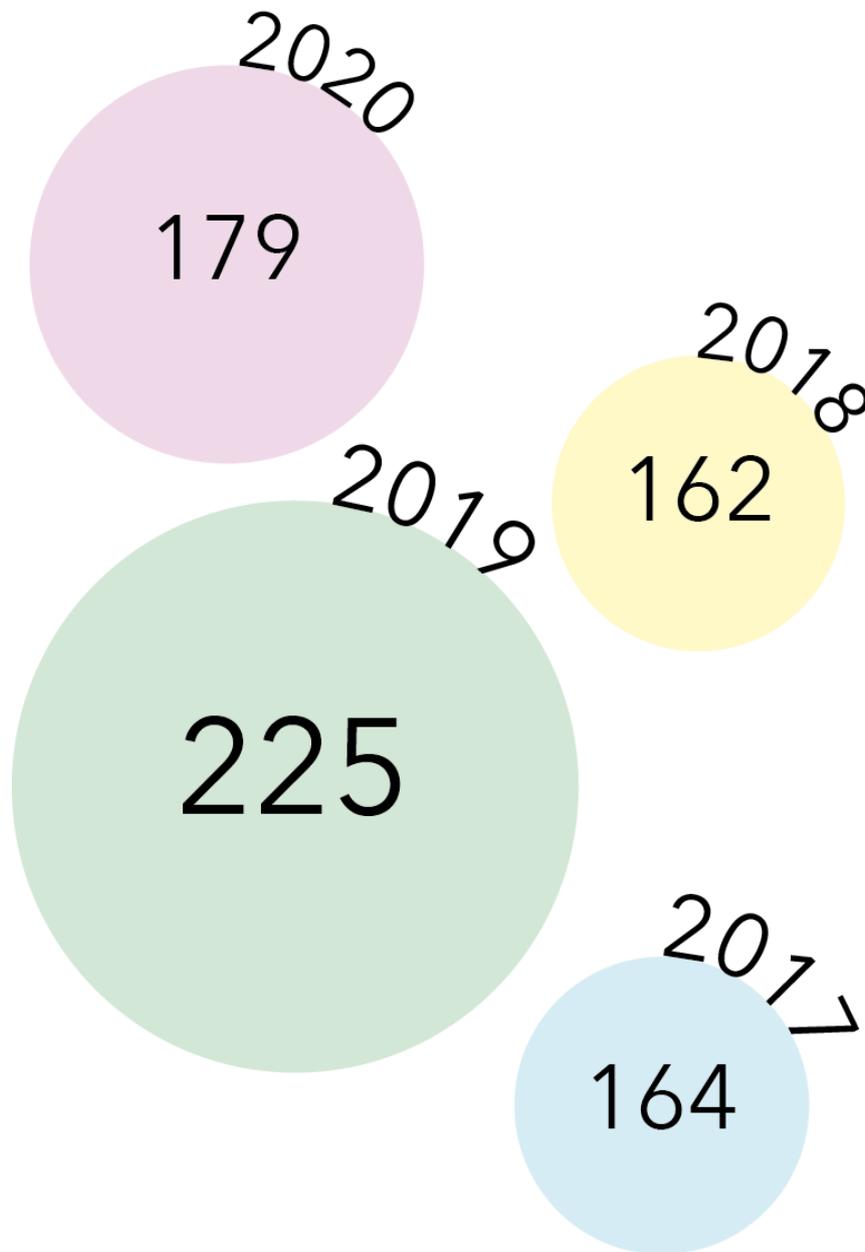
Ogni giorno sono stati realizzati video, schede, giochi ed esercizi di stimolazione cognitiva, attività motoria adattata per mantenere lo schema corporeo e musicoterapia e sempre in allenamento le abilità residue al fine anche di aumentare la loro autostima, la gratificazione di sé e l'insorgere di eventuali disturbi comportamentali.

Sul profilo Facebook dell'Associazione è possibile trovare una raccolta di video ed esercizi da svolgere a casa con i propri cari:

<https://www.facebook.com/AlzheimerVerona/?ref=bookmark>

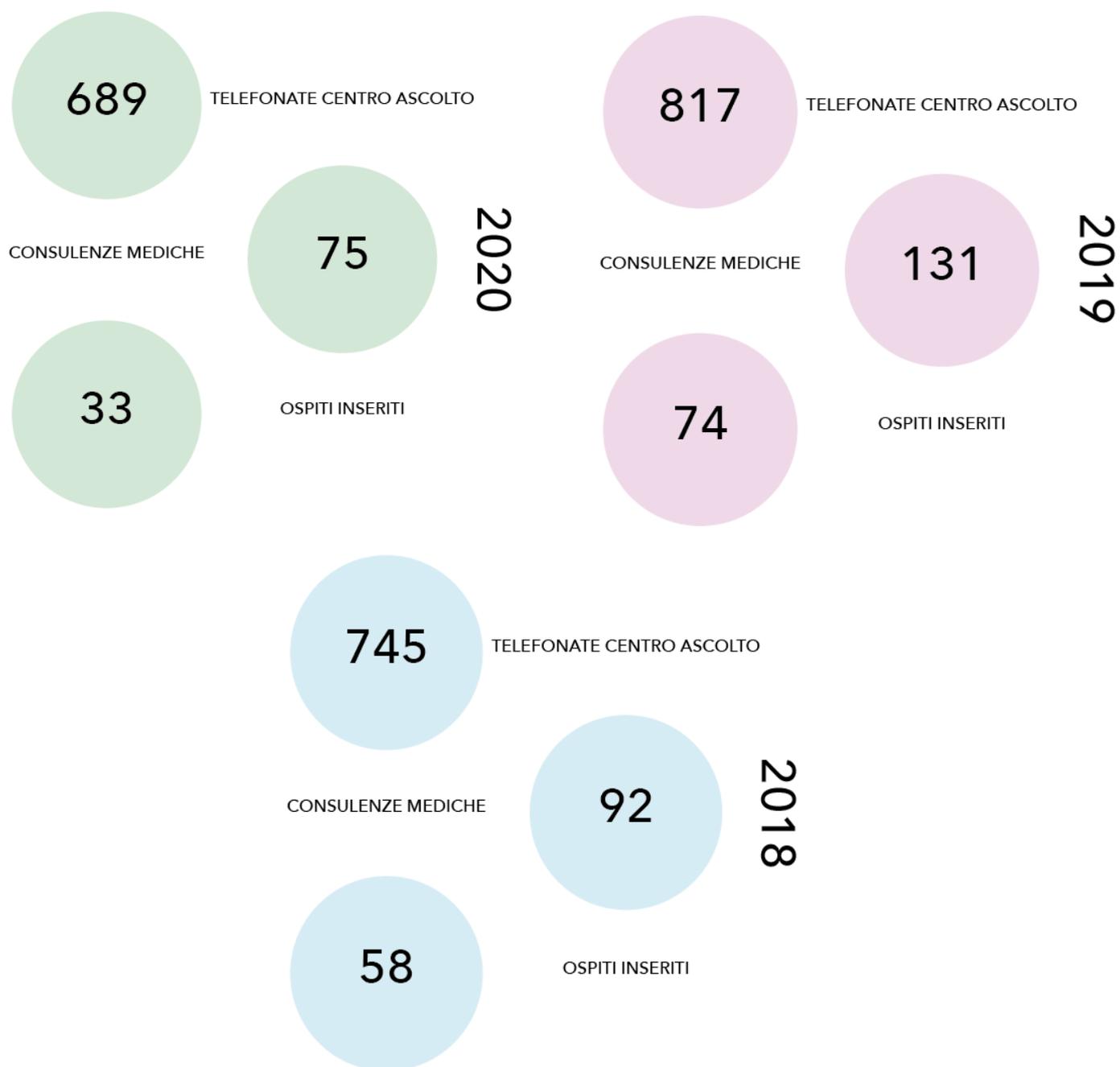


## CONFRONTO ANZIANI SEGUIDI PER ANNO



Da notare che, pur attraversando un periodo pieno d'incertezza e di paure, gli **ammalati seguiti che hanno partecipato** nei Centri Sollievo nel 2020 sono stati **179**, a cui si aggiunge sempre un familiare in affiancamento per cui il numero raddoppia.

## CONFRONTO ATTIVITÀ COMPLEMENTARI



L'Ufficio Organizzativo ha ricevuto nel 2020 oltre **689** telefonate e mail per informazioni sulla malattia, richieste di supporto psicologico, assistenza a distanza e i servizi gratuiti offerti. Si evince anche che a causa della pandemia, si sono aggiunti solo n.33 ospiti. Questo dato sottolinea che per le famiglie il Progetto Regionale Sollievo è un servizio importante di sostegno e di assistenza alla malattia ed è sempre un grande faro.



## 2.5 La nostra rete di collaborazioni, partenariato e progettualità sul territorio

L'Associazione ha intrecciato negli anni una rete di relazioni con associazioni di volontariato, Enti, strutture pubbliche e private del territorio.

Sono in atto convenzioni con:

- ✓ Azienda ULSS 9 Scaligera di Verona e Legnago "Progetto Sollievo" per consulenze diagnostiche e formative con un approccio assistenziale bio-psico-sociale al malato di Alzheimer;
- ✓ Azienda Ospedaliera di Verona.
- ✓ Università degli Studi di Verona.
- ✓ Conservatorio di Musica di Verona "E. F. Dall'Abaco".
- ✓ Università degli Studi di Padova.
- ✓ CISERPP (Centro Italiano Studi e Ricerche in Psicologia e Psicomotricità).

Collaborazioni con:

- ✓ CRIC (Centro Regionale per lo studio e la cura dell'Invecchiamento Cerebrale);
- ✓ Tavoli provinciali sulla malattia di Alzheimer con ULSS 9;
- ✓ Ufficio Pastorale della Salute della Diocesi di Verona;
- ✓ Federfarma Verona;
- ✓ Sindacato Medici Italiani della regione Veneto;
- ✓ Federazione Italiana Medici di Famiglia (FIMMG);
- ✓ Auser Legnago "Filo d'Argento".

Con il logo "Aiuto Alzheimer in rete", hanno partecipato come partner per la realizzazione dei nostri progetti molte associazioni di volontariato, fra cui:

- ✓ Centro Tutela al Diritto alla Salute;
- ✓ Associazione La Rondine;
- ✓ Anteas;
- ✓ Movimento dei Cittadini;
- ✓ Associazione Cocia;
- ✓ Circoli Noi Borgo Roma, Beccacivetta, Azzano;
- ✓ Associazione Alpini.



## **3. ATTIVITÀ E SERVIZI**



### 3.1. I Servizi

Sintesi dei servizi **gratuiti** erogati quotidianamente grazie all'impegno di volontari e collaboratori:

- ✓ Laboratori della Memoria/Centri Sollievo.
- ✓ Corsi di formazione/Informazione periodici, rivolti alla comunità: familiari, volontari, assistenti familiari, operatori ecc.
- ✓ Gruppi di auto-mutuo-aiuto per familiari e caregiver.
- ✓ Supporto psicologico individuale.
- ✓ Percorsi di assistenza psicologica a domicilio.
- ✓ Linea telefonica "Pronto Alzheimer".
- ✓ Consulenze mediche e legali.
- ✓ Servizio trasporto.
- ✓ Gite e Vacanze di Sollievo.
- ✓ Convegni e dibattiti in collaborazione con Enti locali (Università, Comune, Provincia di Verona, ULSS) e reti con Associazioni territoriali.
- ✓ Servizio di biblioteca (con testi, audiovisivi didattici e guide pratiche per familiari ed operatori di settore).
- ✓ Tirocini formativi ed universitari.
- ✓ Collaborazione con il Tribunale di Verona per lo svolgimento di Lavori di Pubblica Utilità.
- ✓ Impiego dei volontari del Servizio Civile



### 3.2 Le attività svolte nel 2020

Il 2020, come riferito, è stato purtroppo un anno molto particolare e difficile a causa della pandemia legata al Covid-19.

L'Associazione ha però continuato costantemente a sostenere le famiglie sfruttando nuove modalità (incontri online, interventi a domicilio ecc.) grazie all'impegno di collaboratori e volontari che si sono "reinventati" adattando le attività alla inusuale situazione pandemica.



**ALZHEIMER ITALIA**  
VERONA  
La forza di non essere soli.



Working to become  
**Dementia Friendly**  
Verona  
Quartiere San Zeno  
2020

# SOS

# TI ASCOLTO

## SPORTELLO TELEFONICO

# GRATUITO



**Supporto psicologico**  
**Consulenze mediche**  
**Consigli legali**

**Associazione Alzheimer Verona ODV**  
**Per appuntamenti:**  
**tel. 348/6373776**  
**mail: [info@alzheimerverona.org](mailto:info@alzheimerverona.org)**



### 3.3 I progetti

#### 3.3.1 Progetto Regionale Sollievo e “Laboratori per la memoria”

Dal 2013 (DGR 1973) la Regione Veneto, attraverso l’Azienda ULSS 9 Scaligera, ha sostenuto 12 Centri Sollievo dei 17 gestiti dalla nostra Associazione a Verona ed alcuni comuni della Provincia.

Essi hanno l’obiettivo di ospitare anziani con decadimento cognitivo e mantenere, applicando trattamenti non farmacologici, le loro abilità residue con l’utilizzo di tecniche di stimolazione cognitiva. Tra queste l’animazione musicale riveste particolare valore nella socializzazione favorendo rapporti di amicizia al fine di ridurre la marginalizzazione sociale.

Verso la fine febbraio le attività dei Centri si sono svolte come di consueto con due incontri settimanali in presenza guidati da volontari e professionisti. Con l’inizio dell’epidemia si è stati costretti, anche su indicazione dell’ULSS 9, a sospendere tutte le attività dal vivo per salvaguardare dal contagio la salute degli utenti. A quel punto il nostro obiettivo primario è stato quello di non lasciar sole le famiglie in un momento così drammatico e quindi, nel giro di pochi giorni, sono state attivate nuove modalità di aiuto a distanza grazie all’utilizzo di varie tecnologie (videochiamate, piattaforme online, App di messaggistica, ecc.):

- ✓ Monitoraggio costante e sostegno psicologico caregivers.
- ✓ Videochiamate con utenti.
- ✓ Invio settimanale di video di vario genere (stimolazione cognitiva, musica, esercizi motori, ecc.) con attività da poter replicare a casa.
- ✓ Consegna a domicilio, tramite volontari, di materiale cartaceo per realizzare varie attività.
- ✓ Incontri online di gruppo con utenti e/o familiari.
- ✓ Interventi a domicilio, concordati con le famiglie, in quelle situazioni dove l’ospite non era

raggiungibile in altre modalità e i caregiver necessitavano di un aiuto urgente (seguendo accuratamente uno specifico protocollo anti Covid).

Per ogni gruppo sono state scelte le azioni più adatte agli utenti e alle famiglie prediligendo le attività di gruppo, quando possibile. Nel mese di



giugno è stato anche proposto un questionario di gradimento online per valutare i servizi offerti fino

a quel momento e rilevare i bisogni, la cui analisi è stata utile per calibrare al meglio le attività dei mesi successivi.

Ovviamente la distanza ha causato anche inevitabili criticità, dovute a volte alla mancanza di strumenti o di tempo delle famiglie per seguire le attività online. Inoltre il lockdown ha portato enormi conseguenze sui nostri malati: la maggior parte delle famiglie testimonia un repentino peggioramento delle patologie anche a causa del Covid e si sono registrati diversi decessi.

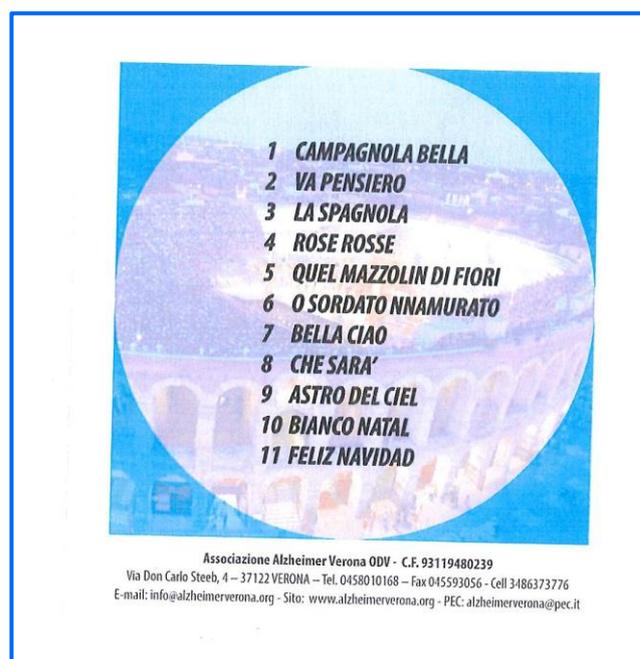
Con l'arrivo dell'estate e l'abbassamento della curva dei contagi è stato commissionato ad una agenzia per la sicurezza (ACONS) un corso di formazione per volontari ed operatori. Con l'adozione di uno specifico protocollo operativo Covid-19 che prevedeva tutte le misure necessarie per contrastare il virus (mascherine FFP2, distanziamento sociale, igienizzazione di mani e materiali, servizio trasporto con posti limitati, camici e sovra scarpe usa e getta ecc.) in accordo con l'ULSS9, su grande richiesta delle famiglie sono ripresi gli incontri in presenza in grandi spazi all'aperto con numeri contingentati.

A fine Ottobre 2020, con la nuova impennata dei contagi sono riprese le attività da remoto, con ulteriori iniziative di "animazione" allo scopo di star vicino alle famiglie in momenti così drammatici:

- ✓ Realizzazione di un video-vademecum con consigli per affrontare il coronavirus a fianco di un malato di demenza: il video ha la finalità di fornire ai caregiver pratici suggerimenti per fronteggiare le criticità quotidiane legate alla situazione di emarginazione.
- ✓ Distribuzione gratuita di mascherine alle famiglie (nella prima fase dell'epidemia quando erano di difficile reperimento).
- ✓ Acquisto di tablet da distribuire in comodato d'uso gratuito a famiglie sprovviste di strumenti tecnologici per poter partecipare alle attività. Alla consegna del dispositivo è stata prevista la formazione al familiare sul suo utilizzo (i tablet sono stati predisposti per un uso facilitato).
- ✓ Realizzazione e distribuzione gratuita a tutte le famiglie (come regalo di Natale) di un dvd contenente canzoni natalizie e della tradizione, realizzato dai nostri musicoterapisti. Tale iniziativa, intitolata "Coro del Sollievo", nasce anche dalla volontà di fornire uno strumento



da utilizzare quotidianamente che possa essere di supporto “mnemonico emozionale” allo scopo di mantenere vivo il legame con gli appartenenti del gruppo in un momento di forzata lontananza fisica.



### 3.3.2. Progetto “Oltre ogni confine: insieme contro la solitudine 2020”

Fondazione Cattolica Assicurazioni ha finanziato per il 2020 un ampio progetto che prevede il sostegno ad alcune nostre iniziative: il cofinanziamento ai Centri dell'Associazione, la 15<sup>a</sup> Vacanza a Brenzone, gli innovativi percorsi di assistenza a domicilio e soprattutto il Centro pilota “Piccolo villaggio nel cuore di San Zeno - Quartiere Amico dell'Alzheimer”.

Questo Centro, inaugurato a novembre 2017 in collaborazione con l'Abate Mons. Ballarini, ospitato all'interno del Patronato della Basilica di San Zeno Maggiore, propone, oltre alle consuete attività di stimolazione cognitiva, uscite settimanali nel territorio con l'obiettivo di offrire occasioni di vita “normale” e inclusione nella comunità. Nel corso dell'anno sono state moltissime le gite, tra le quali musei cittadini, chiese, parchi e mostre di Verona e Provincia, oltre ovviamente a diverse attività nel quartiere di San Zeno. Due pulmini dell'Associazione hanno effettuato il trasporto delle persone per i tre incontri settimanali. Ovviamente tutte le attività sono state modificate in relazione alle restrizioni legate al Covid-19.

### 3.3.3 Progetto “Emergenza Alzheimer a domicilio - un aiuto concreto”

L'Associazione ha partecipato al bando “Servizi di prossimità 2019” promosso da Fondazione Cariverona, ottenendone il finanziamento per l'implementazione di attività di assistenza psicologica a domicilio, un servizio innovativo gratuito e complementare a quelli che l'Associazione già offre.

Si tratta di percorsi di sostegno individualizzato e specifico per la singola situazione, che prevedono la presenza di uno psicologo in affiancamento a famiglie con anziano affetto da decadimento cognitivo.

Sono stati individuati casi adeguati alle azioni progettuali e svolti colloqui conoscitivi con le singole famiglie alla presenza dell'assistente sociale e dello psicologo dell'Associazione, nei quali sono rivelati i bisogni tramite l'analisi della situazione familiare e sociale. Dopo questa valutazione, in accordo con gli utenti, viene implementato un piano di interventi a domicilio effettuati da uno psicologo con l'eventuale partecipazione di altre figure professionali (ad esempio psicomotricisti, fisioterapisti, volontari formati, ecc.).



**ALZHEIMER ITALIA**  
VERONA  
Le forze di non essere soli

**Dementia Friendly**  
Verona  
Quartiere San Zeno  
2019

**GIOVEDÌ 20 FEBBRAIO 2020**  
Baita Alpini  
Via Marche - San Massimo (Vr)

**Ore 12.30**  
**Pranzo di Carnevale**  
Gnocchi, secondo, acqua e caffè: 10 €  
Si prega di dare conferma entro il 13/02

L'incontro proseguirà al Centro in Via Anselmi 7/a

Info: Associazione Alzheimer Verona Ody  
Via Don Carlo Steeb, 4 Verona - Tel. 045 8010168 - 3486373776  
www.alzheimerverona.org - e-mail: info@alzheimerverona.org

Tali interventi, risultano propedeutici all'accettazione di un percorso condiviso e alla partecipazione ad altri servizi gratuiti dell'Associazione o del territorio. Con il rapporto uno ad uno a domicilio si viene a creare fiducia ed empatia che favoriscono le proposte terapeutiche non farmacologiche, stimolando risorse di carattere cognitivo, emotivo, sensoriale e motorio, diversificate a seconda della storia personale del soggetto.

Il progetto, iniziato nel 2019, è comunque continuato anche nel 2020, alcuni percorsi sono stati portati avanti online, in altri casi invece sono proseguiti gli incontri a domicilio (con tutte le procedure di sicurezza del caso).

### 3.4. La Formazione

Anche in quest'anno così complicato, l'Associazione è riuscita ad organizzare un corso di formazione e informazione gratuito "alla relazione di aiuto" rivolto a familiari, volontari, educatori, operatori, badanti, caregivers e a tutti coloro che volessero approfondire la conoscenza sulle demenze. Il corso è stato realizzato in modalità online (piattaforma Zoom) e ha visto la partecipazione media per ogni incontro di circa 70 persone. Nei 5 incontri sono state affrontate specifiche tematiche legate alla malattia e alle tecniche per una sua efficace gestione quotidiana, con interventi di professionisti come psicologi, educatori, psicomotricisti e musicoterapisti. La formazione telefonica o via mail con accompagnamento psicologico è continuata durante tutti i mesi del lockdown.

**ALZHEIMER ITALIA VERONA**  
Associazione di promozione sociale ONLUS

**Dementia Friendly Verona**  
Città di Verona

**SOS ALZHEIMER:  
LA FORZA DI NON ESSERE SOLI!**

**INCONTRI INFORMATIVI GRATUITI**  
Rivolti a familiari, volontari, operatori e badanti

**EDIZIONE ONLINE**  
Videocollegamento tramite la piattaforma ZOOM

**Mercoledì 9 dicembre 2020: ore 18.00 - 19.30**  
Il cammino dal dolore alla serenità.  
Maria Grazia Ferrari, Presidente Ass. Alzheimer Verona e familiare  
Dott.ssa Elena Mantesso, Educatrice, Felicitatrice Sente-Mente® modello

**Martedì 15 dicembre 2020: ore 18.00 - 19.30**  
Come affrontare il COVID con un malato di demenza: consigli e strategie per la gestione quotidiana.  
Dott.ssa Anna Toffali e Dott.ssa Giulia Campedelli, Psicologhe

**Martedì 22 dicembre 2020: ore 18.00 - 19.30**  
Il malato al proprio domicilio: attività pratiche di stimolazione cognitiva.  
Dott.ssa Denise Borgo, Psicologa  
Dott.ssa Karin Garagna, Psicologa-Psicoterapeuta

**Martedì 29 dicembre 2020: ore 18.00 - 19.30**  
L'importanza dell'attività motoria adattata per l'equilibrio corporeo.  
Dott.ssa Sara Righetti, Psicomotricista  
Dott.ssa Andrea Pellegrini, Tecnico di Scienze Motorie

**Martedì 5 gennaio 2021: ore 18.00 - 19.30**  
Attività musicali per la memoria.  
Dott.ssa Eleonora Zappatore, Musicoterapeuta  
Roberta Pozza, Musicista

Per informazioni ed iscrizioni:  
Associazione Alzheimer Verona ODV  
Tel. 348/6373776, mail: [info@alzheimerverona.org](mailto:info@alzheimerverona.org)  
[www.alzheimerverona.org](http://www.alzheimerverona.org)

### 3.5. Le iniziative rilevanti

Nonostante la pandemia, si è organizzata con un grande sforzo, la **15° Vacanza di Sollievo** a Castelletto di Brenzone dal 22 al 30 agosto 2020 per famiglie con malati di Alzheimer, grazie al fondamentale contributo della Fondazione Cattolica.

Nella splendida location del Lago di Garda, la vacanza ha offerto agli anziani attività di stimolazione cognitiva e socializzazione, ai loro familiari momenti di svago e relax e la possibilità di partecipare ai gruppi di auto mutuo aiuto e consultazioni neurologiche. Volontari formati e psicologhe dell'Associazione hanno coordinato le attività mattutine e pomeridiane. Si è predisposto uno specifico protocollo anti Covid per assicurare la massima sicurezza di tutti i partecipanti.

Questa iniziativa, unica nel suo genere, ha ottenuto in quindici anni ottimi consensi, e richieste di partecipazione anche da famiglie provenienti da alcune regioni Italiane.

**ALZHEIMER ITALIA**  
VERONA  
La forza di non essere soli

**FONDAZIONE CATTOLICA ASSICURAZIONI**

**15<sup>A</sup> VACANZA DI SOLLIEVO 2020**  
Da sabato 22 a domenica 30 agosto 2020

PER FAMIGLIE CON MALATI DI ALZHEIMER  
presso  
Hotel Garda Family House  
Castelletto di Brenzone – Lago di Garda

**PROGRAMMA PER ANZIANI:** tutti i giorni dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.30 alle 18.30 "Laboratorio per la Memoria" coordinato da professionisti e volontari formati per realizzare attività socio-ricreative, cognitive e musicali al fine di mantenere le abilità residue.

**PROGRAMMA PER FAMILIARI:** Gruppo di Auto-Mutuo-Aiuto, con una psicologa per condividere, socializzare e trovare insieme nuove modalità di relazione per vivere meglio le difficoltà quotidiane legate alla malattia di Alzheimer. Sarà presente anche un neurologo disponibile per consulenze.

Il costo giornaliero a persona è di 60€ pensione completa (prezzo scontato per gruppi).

È obbligatoria la presenza di un familiare/assistente.  
La struttura accoglierà gli ospiti in totale sicurezza e nel rispetto di tutte le normative sanitarie vigenti.

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI  
Associazione Alzheimer Verona ODV, Via Don Carlo Steeb, 4  
Tel. 348637376 - Mail: [info@alzheimerverona.org](mailto:info@alzheimerverona.org)

**27<sup>ª</sup> GIORNATA MONDIALE ALZHEIMER**  
Sabato 26 settembre 2020  
Piazza Bra – Verona, dalle 10.00 alle 18.00

**NON SIETE SOLI... NOI CI SIAMO**

Le associazioni saranno in Piazza Bra per incontrare i familiari dei malati al fine di far conoscere quali aiuti possono offrire in questo periodo storico dove l'emergenza sanitaria ha complicato la gestione quotidiana della patologia.

Tutta la popolazione è invitata per partecipare al cammino per costruire una Comunità Amica delle Persone con Demenza.

PER INFO:  
Associazione Alzheimer Verona ODV Tel. 348637376  
AFMA Associazione Familiari Malati di Alzheimer Verona ODV Tel. 0458345975 - 3405869144  
Associazione OMNIA Impresa Sociale Tel. 3270610614 - 3270610278

Con il patrocinio di:  
ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI VERONA  
PROMUOVENDO L'INIZIATIVA  
azalea  
O.A.S.I.  
Sentimentale

In collaborazione con il Comune di Verona, l'ULSS 9 Scaligera, altre associazioni ed Enti, il 26 settembre si è tenuta la **27<sup>a</sup> Giornata Mondiale Alzheimer**, con gazebo in Piazza Bra di Verona per incontrare i familiari dei malati al fine di far conoscere quali aiuti esistono sul territorio veronese in questo periodo storico dove l'emergenza sanitaria ha complicato la gestione quotidiana della patologia.

## 3.6. Certificazioni

### 3.6.1. Il Marchio Merita Fiducia Plus

L'Associazione ha ottenuto dal Centro Servizio per il Volontariato di Verona la certificazione del marchio **Merita Fiducia** (il Volontariato che rende conto), marchio



etico regionale per le associazioni di volontariato iscritte al Registro Regionale operanti sul territorio



veneto e registrato dalla Federazione del Volontariato di Verona ONLUS ([www.meritafiducia.it](http://www.meritafiducia.it)) per la trasparenza del suo bilancio, che certifica la correttezza nella gestione economico-finanziaria e della raccolta fondi, sin dal 2010.

Nel 2020 il marchio è stato rinnovato per il biennio 2020 – 2022 riconfermando il riconoscimento: **“MERITA FIDUCIA PLUS n° 007”** tra le poche associazioni in tutta la provincia di Verona, e ciò per l'Associazione e per i suoi volontari tutti è un punto di soddisfazione che premia l'operato e la trasparenza finanziaria/contabile verso le Istituzioni Pubbliche e Private e nei confronti delle famiglie.

### 3.6.2. Il marchio europeo Dementia Friendly Community

La Federazione Nazionale Alzheimer Italia ha rinnovato alla nostra Associazione il marchio europeo “Dementia Friendly Community” per la continuazione del progetto “Piccolo villaggio nel cuore di San Zeno”, divenuto un modello da replicare e diffondere.

L'obiettivo è di intensificare l'importante lotta contro lo stigma della malattia e della marginalità sociale, legata all'errata percezione che l'anziano con decadimento cognitivo sia solo un peso, negandone il valore personale, le sue esperienze di vita, le tradizioni ed emozioni.





## **4. RACCOLTA FONDI**



## 4.1 La raccolta fondi

L'attività di raccolta fondi è uno dei canali necessari per sostenere e cofinanziare le associazioni di volontariato che operano gratuitamente a favore della Comunità. La nostra Associazione normalmente organizzava banchetti, manifestazioni, iniziative musicali, incontri formativi e feste di socializzazione, ma nell'anno 2020 purtroppo non è stato possibile realizzare alcun evento pubblico a causa delle restrizioni legate al COVID-19, come si evince dalla tabella sottostante.

Pur a fronte di modeste entrate, l'Associazione si è notevolmente prodigata per mettere in atto nuovi interventi al fine di non abbandonare gli assistiti, aumentando gli incontri domiciliari e online, per mantenere il necessario contatto con gli anziani e i loro familiari. L'acquisto di tutti gli strumenti tecnologici (tablet, computer), i costi sostenuti per i professionisti e i dispositivi sanitari hanno aumentato sensibilmente le uscite a discapito delle entrate (vedi tabella a pagina successiva).



**Tabella comparativa raccolta fondi e donazioni**

<b>Raccolta fondi</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Importo totale raccolta fondi</b>	<b>€ 1.767,00</b>	<b>10.541,82</b>	<b>€ 13.228,50</b>
<b>Donazioni varie</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Donazioni soci</b>	<b>2.740,00</b>	<b>4.858,25</b>	<b>€ 2.083,00</b>
<b>Donazioni non soci</b>	<b>4.219,00</b>	<b>9.638,50</b>	<b>€ 10.267,00</b>
<b>Importo totale donazioni</b>	<b>6.959,00</b>	<b>14.496,75</b>	<b>€ 12.350,00</b>
<b>Totale entrate</b>	<b><u>€ 8.726,00</u></b>	<b><u>€ 25.038,57</u></b>	<b><u>€ 25.578,50</u></b>

Tabella di dettaglio e confronto COSTI - ultimi 3 anni

Tipologia costi	Punto Bilancio	anno 2020		anno 2019		anno 2018	
		Importo	%	Importo	%	Importo	%
<b>Rimborsi spese ai volontari</b>	<b>1</b>	<b>2156,9</b>	<b>-59,83</b>	<b>5369,83</b>	<b>-5,91</b>	<b>5707,16</b>	
<b>Assicurazione automezzi/volontari</b>	<b>2</b>	<b>4918,33</b>	<b>-18,79</b>	<b>6056,67</b>	<b>7,37</b>	<b>5641</b>	
<b>Totale costo risorse umane</b>	<b>3</b>	<b>199984,54</b>	<b>22,49</b>	<b>163264,3</b>	<b>45,43</b>	<b>112266,11</b>	
<b>Servizi</b>							
Acquisti di servizi		4682,22		4089,88		3069,3	
Manutenzione apparecchiature		0		0		58,56	
Carburante e manutenzione autovettura		431,13		974,07		954,31	
Consulente del lavoro/commercialista		6.519,78		4.759,26		4.246,76	
Spese pulizie		0		295		0	
Spese vacanza		0		0		0	
Carburante e manutenzione pulmini		2.231,08		7.361,00		9.651,08	
Servizi professionali		0		0		0	
<b>Totale acquisto servizi</b>	<b>4</b>	<b>13.864,21</b>	<b>-20,68</b>	<b>17.479,21</b>	<b>-2,79</b>	<b>17.980,01</b>	
<b>Utenze</b>							
Bollette telefoniche		888,45		1100,37		1070,12	
Cellulari		607,16		626,33		631,18	
Energia el.		140,76		0		491,32	
<b>Totale utenze</b>	<b>5</b>	<b>1.636,37</b>	<b>-5,23</b>	<b>1.726,70</b>	<b>-21,25</b>	<b>2.192,62</b>	<b>3,67%</b>
<b>Beni di consumo</b>							
Cancelleria		266,77		384,31		743,57	
Tipografia		0		0		0	
Spese di rappresentanza		1509,47		2695,19		1169,74	
Spese generiche		1.871,57		2.769,30		1.700,77	
<b>Totale beni consumo gestione</b>		<b>3.647,81</b>	<b>-37,63</b>	<b>5.848,80</b>	<b>61,83</b>	<b>3.614,08</b>	
Socializzazione volontari ed ospiti centri diurni		1.986,76		7.888,60		3.725,26	
Acquisti per attività istituzionali e centri diurni		5.629,48		3.509,19		4.072,75	
Spese raccolta fondi		0		0		0	
Spese progetti/eventi		7.461,31		6.690,04		5.548,23	
<b>Totale beni consumo attività</b>		<b>15.077,55</b>		<b>18.087,83</b>		<b>13.346,24</b>	
<b>Totale beni di consumo</b>	<b>6</b>	<b>18.725,36</b>	<b>-21,77</b>	<b>23.936,63</b>	<b>41,13</b>	<b>16.960,32</b>	<b>20%</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>							
Noleggio/canoni		1.673,51		2.842,36		1.526,02	
Affitti		4.447,07		5.517,58		7.547,77	
<b>Totale godimento beni di terzi</b>	<b>7</b>	<b>6.120,58</b>	<b>-26,79</b>	<b>8.359,94</b>	<b>-7,87</b>	<b>9.073,79</b>	<b>2,61%</b>
<b>Oneri finanziari e patrimoniali</b>							
<b>oneri e commissioni bancarie</b>		2722,04		951,9		416,36	
<b>Totale godimento beni di terzi</b>	<b>8</b>	<b>2.722,04</b>	<b>185,96</b>	<b>951,90</b>	<b>128,62</b>	<b>416,36</b>	
<b>Ammortamenti</b>							
Macchine d'ufficio elettrom.		58,07		689,26		689,26	
Automezzi		340		2720		0	
Software		390		390		570	
Beni non superiori ai 516,46 euro		1339,8					
<b>Totale ammortamenti</b>	<b>9</b>	<b>2.127,87</b>	<b>-43,99</b>	<b>3.799,26</b>	<b>201,71</b>	<b>1.259,26</b>	
<b>Imposte e tasse</b>							
Bollo automezzi - multe		0		0		0	
irap		935,4		1111,87		1330	
<b>Totale imposte e tasse</b>	<b>10</b>	<b>935,40</b>	<b>-15,87</b>	<b>1.111,87</b>	<b>0,47</b>	<b>1.330,00</b>	
<b>Raccolte fondi</b>							
		0		5617,34		211,54	
<b>Totale raccolte fondi</b>	<b>11</b>	<b>0,00</b>		<b>5.617,34</b>	<b>2,36</b>	<b>211,54</b>	
<b>Totale altre uscite</b>	<b>12</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	
<b>Partite di giro</b>	<b>13</b>	<b>13,22</b>	<b>-12,16</b>	<b>15,05</b>	<b>0,01</b>	<b>12,07</b>	
<b>Totale costi servizi, utenze e beni</b>		<b>253.204,82</b>	<b>6,53</b>	<b>237.688,70</b>	<b>37,35</b>	<b>173.050,24</b>	<b>100,00%</b>



**È sempre attiva una raccolta fondi per sostenere  
i nostri servizi gratuiti**

**Donazioni liberali fiscalmente deducibili:**

- **C/C POSTALE N. 3722961**

- **C/C UNICREDIT BANCA SPA**

***Iban: IT 09 U 02008 11725 000011620515***

- **C/C BANCO POPOLARE BPM**

***Iban: IT 43 M 05034 11702 000000059198***

- **DEVOLUZIONE DEL 5X1000**

***C.F. 93119480239***

